

## POLITICAS Y NORMATIVIDADES DE LA ACTIVIDAD EN RED DE MERCADEO

Código de ética y Políticas de reclutamiento:

-El trato de los socios, empleados, y/o usuarios dentro de la red de mercadeo, sin importar la naturaleza de su desempeño, debe ser con respeto, equidad, tolerancia, siempre con actitud inclusiva, ya que en IdeenStores, no discriminamos por ningún motivo y sin importar la raza, genero, preferencias, religión, clase social ni política.

-Los Socios Ideen deberán contribuir y fomentar un ambiente positivo, trabajo en equipo, buena moral y espíritu comunitario.

-Los Socios Ideen se esforzarán por resolver los problemas de negocios, incluidas las situaciones con los miembros de con su up line o down line a través del tacto, la sensibilidad y la buena voluntad.

-Los Socio Ideen nunca menospreciarán a la Compañía, a otros socios, o a los empleados, y no harán declaraciones, comentarios o críticas que ofendan, induzcan a error o coaccionen a otros a cambiar de Up line, o a desertar de la red de mercadeo.

-Un Socio Ideen por ninguna circunstancia puede cambiar de Up line.

-Un Socio Ideen no podrá ofrecer alguna promoción, oferta o descuento que no esté autorizada por la empresa o que no venga en el plan de compensación, IdeenStores no se hace responsable por las difamaciones, falsas promesas, publicidad no autorizada, o comentarios que no estén dentro del margen legal de la empresa.

-Para poder ostentarte como socio Ideen, debes estar registrado con tu compra inicial (kit de afiliación) lo que te permite tener acceso a tu plataforma personal de Socio Ideen

-No se permite el registro o afiliación de manera ilícita, que no sea la permitida y/o establecida por la empresa, cumpliendo con los parámetros definidos por la empresa a continuación:

- La afiliación de nuevo ingreso deberá ser por una compra de \$1550.00 mínimo; otorgándole al cliente; número de afiliado, 2 catálogos por afiliarse, catálogos digitales, acceso a canales autorizados de difusión de información, ofertas y novedades.

- En caso de que el cliente quiera afiliarse por medio de terceros en una red de mercadeo, deberá cotizar su pedido por medio de IdeenStores y completar su pedido.

- Esta prohibida la difamación o mal uso del nombre de IdeenStores, en caso de encontrar actividad sospechosa o que atente contra el nombre de la empresa se asignara a las autoridades competentes.

- La afiliación de terceros debe ser comprobada por una compra establecida anteriormente, no se proporcionarán números de afiliación ni demás beneficios a quienes solicitan afiliación sin comprobar.

-Ningún Socio Ideen puede ser colaborador de la empresa, y ningún empleado de la empresa puede ser Socio Ideen, para evitar conflicto de intereses, no se permite que empleados y socios o participantes de la red de mercadeo se involucren en actividades que den origen a conflicto de intereses.

-Los socios Ideen que ya se encuentran registrados no se pueden dar de alta en ninguna otra red ni pueden hacer doble red.

## **Responsabilidad y cumplimiento:**

-Es responsabilidad de quien solicita su cotización, verificar que su orden de compra cumpla con los datos solicitados, es decir: que se encuentren registradas las claves de los artículos solicitados (a menos que haya excepciones, como bajo stock para surtir, artículos agotados, u otras generalidades sobre la disponibilidad de los artículos) que coincidan números de pz solicitados, que los precios de los artículos coincidan con los establecidos en el o los catálogos físicos o digitales, se debe validar la dirección de entrega, siendo compuesta por: calle, número exterior, colonia, municipio, delegación o alcaldía, código postal, estado.

De igual manera se debe verificar el número de teléfono

## **Pagos, pedidos y envíos.**

-Todos los pedidos tienen su proceso y tiempos, por lo que si el cliente realiza modificaciones, estará de acuerdo en que se aplaza más el proceso de compra-envió.

-Aquellos pedidos pagados, sin modificaciones, serán canalizados para empaquetado y envío para el día siguiente, una vez confirmado el pago.

-De acuerdo a la ubicación de envío la paquetería establecerá el tiempo de entrega estimado.

En promedio se estima que sea entregado en 5 días hábiles, excepto zonas extendidas (Poblados, zonas rojas, de difícil acceso o sin infraestructura vial)

IdeenStores agiliza sus procesos para que cada pedido sea embalado una vez confirmado el pago, siempre y cuando el pedido haya sido registrado sin modificaciones ni atrasos en el proceso.

-Los pagos deben ser ingresados por medio de las cuentas de IdeenStores, las cuales se comparten directamente al cliente en cuestión, y se verifican para validar su originalidad y autenticidad.

## **Protección de datos, Publicidad y marketing:**

-Todos los Socios Ideen se comprometen a utilizar únicamente la publicidad que está autorizada por la empresa.

-Aquella persona que desee utilizar videos, imágenes, carteles, lonas, folletos, formatos, flayers, audios, ilustraciones y demás medios digitales o físicos en propiedad y uso de IdeenStores, deberá solicitarlos para su previa autorización de distribución.

IdeenStores no se hace responsable por el mal uso, mal manejo y mala distribución de información errónea que cualquier socio pueda distribuir sin respaldo o evidencia que sustente la información.

-No se puede hacer publicidad sin el logotipo oficial de Socio Ideen; ni digital ni impresa; que no este autorizada con anterioridad y que tenga el visto bueno por gerenciales y directivos de la empresa.

-Los socios Ideen o integrantes de las redes de mercadeo pueden considerarse distribuidores oficiales por medio de redes sociales manteniendo el logotipo oficial de socio autorizado, invitar y compartir la oportunidad de negocio de acuerdo al plan vigente y autorizado por la empresa, mas no está permitida la captación de interesados por medio de las redes sociales oficiales de Ideen Stores.

-Esta prohibido hacer mal uso de las redes sociales, comentarios y publicaciones que fomenten la prospección de personas, es trabajo de la empresa atender a los clientes interesados y será responsabilidad de la empresa asignarlos a algún socio o de parte directa en la empresa, aquellos socios ideen que sean vistos captando de manera ilícita o no permitida en cualquier red social de Ideen, quedara sujeto a las sanciones establecidas por dirección general, gerenciales y/o las autoridades competentes.

## **Políticas de devolución y reembolsos:**

-Se recomienda al socio que, una vez recibido su pedido, antes de abrir la caja, grabe la apertura del pedido, mostrando que está completamente sellada la o la caja (s), sin roturas ni golpes, y los productos que vienen en el interior, en caso de llegar golpeada la caja, el socio deberá reportar la situación con la paquetería en cuestión, así mismo, deberá mandar evidencia a la empresa por medio de los números telefónicos de que el área de MLM proporcione, para darle seguimiento.

-En el video deben verse las condiciones de los productos, y si llego algún producto mostrando anomalía, como quebraduras, roturas o desperfectos, este será evidencia y se determinara si el producto fue dañado en el transcurso del envío, para proceder con cualquier acción que implique o determine las áreas asignadas.

-No se hace ningún tipo de devolución monetaria, únicamente se manejarán saldos a favor bajo excepciones, y cambios físicos con envíos de mercancía, se recolectará el producto dañado.

# Políticas



## **Incumplimiento, Sanciones y Consecuencias.**

-Aquel socio Ideen que incumpla con cualquiera de las normativas, se vera sancionada de acuerdo al tipo de infracción cometida.

-Se notificará a la persona con la mayor anticipación posible, sobre el tipo de sanción y el impacto que tendrá a causa del incumplimiento en cuestión.

-Las sanciones serán establecidas por dirección general, gerenciales y/o empleados de Ideen MLM, no sin antes determinar el tipo de infracción y su impacto en los involucrados.

-Ninguna sanción será acordada entre socios Ideen o integrantes de la red de mercadeo, evitamos el conflicto de intereses, por lo que las decisiones se toman a puerta cerrada por Directivos, gerenciales y/o empleados dentro de IdeenStores y MLM.

En IdeenStores estamos trabajando por y para los socios, por lo que es indispensable que el trato sea mutuo y de ambas partes, respetar las normas, acuerdos y reglas que se establece por parte de la empresa, es respetar el trabajo y tiempo de todos los implicados, así como de los socios.

Agradecemos su gusto y preferencia, estamos mejorando constantemente para ofrecer una mejor experiencia a nuestros usuarios, todo comentario y observación son tomados para aprender y mejorar.